

**УТВЕРЖДАЮ**  
Индивидуальный предприниматель

\_\_\_\_\_ Коломеец С.Е.  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2026г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о комиссии по урегулированию споров между участниками**  
**образовательных отношений**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и регулирует порядок разрешения споров между участниками образовательных отношений, связанных с реализацией права на образование.

1.2. Положение применяется при возникновении разногласий между участниками образовательных отношений, включая вопросы применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении дисциплинарного взыскания к обучающимся, а также в случаях конфликта интересов.

1.3. Комиссия по урегулированию споров (далее – Комиссия) создается ИП для обеспечения защиты прав обучающихся и педагогических работников, а также справедливого разрешения спорных ситуаций.

1.4. В своей деятельности Комиссия руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», локальными актами ИП и настоящим Положением.

**2. Формирование Комиссии и организация её работы**

2.1. Комиссия создается для разрешения споров между участниками образовательных отношений, связанных с реализацией права на образование, включая случаи применения локальных нормативных актов, обжалования дисциплинарных взысканий, а также рассмотрения вопросов соблюдения условий договора об оказании образовательных услуг.

2.2. Комиссия формируется по мере необходимости для рассмотрения конкретного обращения.

2.3. В состав Комиссии входят:

- представитель обучающихся (или их законных представителей);
- представитель педагогического состава (при наличии наемных работников);
- индивидуальный предприниматель (ИП) или иное уполномоченное лицо.

2.4. При рассмотрении споров Комиссия обязана учитывать права и интересы обучающихся, обеспечивать равенство сторон и предоставлять возможность всем участникам спора изложить свою позицию.

2.5. Члены Комиссии не могут участвовать в рассмотрении спора, если их участие может привести к конфликту интересов. В таких случаях они заменяются другими представителями образовательного процесса.

2.6. Состав Комиссии утверждается решением ИП.

2.7. Члены Комиссии осуществляют деятельность на безвозмездной основе.

2.8. Полномочия члена Комиссии прекращаются по его заявлению либо в случае невозможности участия в рассмотрении спора.

2.9. В случае выбытия члена Комиссии назначается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса.

2.10. Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

2.11. Заседание Комиссии назначается индивидуальным предпринимателем в течение 5 рабочих дней с момента поступления письменного обращения.

2.12. Обращение подается в письменной форме и должно содержать:

- конкретные факты или признаки нарушения прав;
- сведения о лицах, допустивших нарушения;
- обстоятельства, подтверждающие позицию заявителя.

2.13. Заседания Комиссии являются закрытыми, если иное не предусмотрено законодательством. Лицо, подавшее обращение, и лица, чьи действия обжалуются, вправе присутствовать на заседании и давать пояснения.

2.14. В процессе работы Комиссии соблюдаются требования законодательства о защите персональных данных, а также принимаются меры для обеспечения конфиденциальности информации.

2.15. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение о восстановлении прав и устранении нарушений. Если нарушение связано с локальными нормативными актами, Комиссия рекомендует их корректировку с указанием срока исполнения.

2.16. В случае признания жалобы необоснованной Комиссия выносит мотивированный отказ, с разъяснением причин такого решения.

2.17. Решение Комиссии носит рекомендательный характер и подлежит рассмотрению индивидуальным предпринимателем для принятия окончательного решения.

2.18. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством порядке.

2.19. Документы, связанные с деятельностью Комиссии, хранятся у ИП не менее 5 лет.

2.20. В процессе работы Комиссии обучающиеся вправе на защиту своих интересов, включая:

- право на равное участие в рассмотрении спора;
- право на представление доказательств и пояснений;
- право на обжалование решений Комиссии.

2.21. Индивидуальный предприниматель обязуется обеспечить защиту прав обучающихся и соблюдение принципов справедливости и беспристрастности при рассмотрении споров.

### **3. Заключительные положения**

3.1. Правила принимаются на неопределенный срок.

3.2. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящие Правила, оформляются в письменной форме в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.3. После принятия Правил (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.